

IL SOFTWARE PER IL PAGAMENTO E LA PRENOTAZIONE



allegato al Bando di gara
per l'appalto dei servizi di
ristorazione comunale

dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2026
(cinque anni)

Parte I - Caratteristiche del software

1. L'Organizzazione dovrà utilizzare un software con le caratteristiche di seguito indicate¹:
 - a. accesso al sistema on line con la messa a disposizione di utenze illimitate per il Committente;
 - b. caricamento, tramite file in formato Microsoft Excel, dell'elenco degli attuali e futuri iscritti al servizio;
 - c. indicazione dei seguenti dati modificabili per ogni bambino o adulto frequentante il servizio:
 - c.1 nome e cognome,
 - c.2 data di nascita,
 - c.3 indirizzo,
 - c.4 comune di residenza,
 - c.5 codice fiscale,
 - c.6 tipologia di pasto e/o dieta,
 - c.7 scuola frequentata,
 - c.8 classe,
 - c.9 sezione,
 - c.10 anno scolastico,
 - c.11 costo del pasto assegnato,
 - c.12 valore ISEE,
 - c.13 giorni di frequenza,
 - c.14 turno assegnato per la consumazione del pasto,
 - c.15 cellulare, email, nome e cognome della figura referente (ad esempio genitore per gli alunni, figli per utenti pasti a domicilio),
 - c.16 ammontare delle ricariche effettuate dalla famiglie e del residuo ad una precisa data,
 - c.17 IBAN e intestatario IBAN per eventuali addebiti SDD.
 - d. Interrogazioni online per ottenere i dati sopra riportati (con possibilità di esportazione in formati compatibili con Microsoft Excel), anche per periodi predeterminati (ad esempio un giorno, dal... al..., mensili, ecc...), che indichino per ogni utente anche il numero di pasti consumati, il costo assegnato, il costo fatturato al Comune e la relativa differenza; tali prospetti dovranno riportare il totale per ogni utente ed i totali generali per plesso scolastico;
 - e. estrapolazione di calendari mensili di frequenza degli iscritti suddivisi per scuola, classe e sezione;
 - f. interoperabilità con il sistema informatico di raccolta delle domande di accesso al servizio del Committente;
 - g. strumento informatico di raccolta delle presenze/assenze nei locali scolastici (aule) anche in situazione di assenza di segnale internet e successiva trasmissione asincrona;
 - h. passaggio massivo degli utenti del servizio da una classe all'altra al termine di ogni anno scolastico;
 - i. invio di sms e/o di mail o simili, con oneri a carico dell'Organizzazione, per ricordare l'effettuazione della ricarica anticipata (quando il credito dell'utente è inferiore ai 15 euro), per inviare mensilmente l'estratto conto e, quando necessario, il menù ed il costo previsto del pasto, nonché eventuali comunicazioni relative al servizio (sospensioni, ecc...);
 - j. accesso per le famiglie degli utenti, tramite applicazione per *smartphone* ovvero una pagina



¹ Nel caso in cui alcune caratteristiche non dovessero risultare operative, ogni onere derivato si considera ad esclusivo carico dell'Organizzazione

web *mobile first*² con autenticazione tramite CIE³, per la visualizzazione della propria situazione (credito, numero pasti consumati ed altri dati) e per la gestione delle assenze/presenze al servizio.

Parte II - Prenotazione e rilevazione pasti

1. Gli alunni sono presenti di default nei giorni in cui sono iscritti.
2. Le assenze vengono rilevate dal personale scolastico entro le ore 9.00 di ogni giorno tramite accesso al software di prenotazione utilizzando tablet dedicati al programma messi a disposizione dall'Organizzazione.

Parte III - Pagamento pasti mediante il sistema della ricarica anticipata e sollecito pagamenti

1. Il pagamento dei pasti da parte delle famiglie avviene tramite la modalità di ricarica anticipata sul conto corrente del Committente.
2. Il sistema permette l'impostazione dell'importo minimo di ricarica.
3. l'Organizzazione dovrà mettere a disposizione gli strumenti hardware e software necessari alla ricarica in:
 - a. bancomat,
 - b. carta di credito,
 - c. addebiti bancari (SEPA SDD),
 - d. piattaforma PagoPA.

--- FINE DEL DOCUMENTO ---



2 *Mobile first* è un approccio al *web design* pensato per l'ottimizzazione dei siti sui dispositivi mobili. Quindi prima vengono create pagine ottimizzate per i dispositivi mobili, poi seguono successive estensioni per i siti per *desktop*

3 La carta d'identità elettronica è un documento di riconoscimento che utilizza dati in formato digitale