

## FAQ - “FONDO PROTEZIONE FAMIGLIA EMERGENZA COVID 19”

### PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

#### 1. Chi può presentare domanda?

**Il richiedente deve essere il componente del nucleo familiare che presenta i requisiti previsti:**

- deve essere residente in Lombardia;
- deve essere **genitore di almeno un minore** di 18 anni (17 anni e 364 giorni) a carico del richiedente e residente nel proprio nucleo familiare;
- avere ISEE 2021 minore o uguale a 30.000,00 euro (in caso di genitori non coniugati e non conviventi, la certificazione ISEE deve essere presentata dal genitore/tutore che presenta la domanda ove si evincono i dati del minore convivente);
- deve aver avuto una riduzione dell'intensità lavorativa verificatasi **a partire dal 31 gennaio 2020** per una delle tre situazioni sotto specificate, come riportate al punto A.3 dell'Avviso (si rimanda più sotto alle faq specifiche relative ai requisiti professionali):

a) deve fruire di forme di sostegno al reddito (ammortizzatori sociali) in costanza di rapporto di lavoro previste dalla normativa vigente;

b) deve essere in condizione di disoccupazione, a cui è seguita presentazione di DID - Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro e PSP – Patto di servizio personalizzato;

c) deve essere titolare di una partita IVA individuale attiva (libero professionista o ditta individuale), quale attività prevalente e avere subito un calo di fatturato/corrispettivi pari ad almeno 1/3 nel periodo 1° marzo - 31 ottobre 2020 rispetto al medesimo periodo del 2019. In alternativa, deve aver attivato la partita IVA a partire dal 1° gennaio 2019 (per tali soggetti, infatti, non è richiesto il requisito del calo del fatturato/corrispettivi).

**Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data della presentazione della domanda.**

#### 2. Dove si presenta la domanda?

La domanda va presentata **ESCLUSIVAMENTE** online all'indirizzo [www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it), accedendo con SPID oppure CRS/CNS oppure CIE.

Non saranno prese in considerazione domande presentate in modalità differenti, né tramite PEC, né tramite altri canali di comunicazione.

#### 3. Devo allegare il modulo di domanda di cui all'Allegato A1?

No. Il modulo dell'Allegato A1 è solo un esempio, utile a far capire quali sono i dati che le verranno richiesti in fase di presentazione della domanda. La domanda verrà generata automaticamente dal sistema, a seguito dell'inserimento di tutti i dati richiesti.

#### 4. Ho lo Spid ma ad avere avuto la riduzione dell'intensità lavorativa è un altro componente del nucleo familiare: posso fare domanda a suo nome? E a mio nome?

**No, è necessario che richieda il contributo chi possiede i requisiti.** Le utenze sono personali, pertanto è necessario provvedere al rilascio di una nuova utenza per il richiedente.

#### 5. Non ho SPID né CRS/CNS né CIE. Come posso presentare domanda?

Si può presentare domande solo accedendo con una di queste tre modalità. Dal 28 febbraio 2021, infatti, non è più possibile accedere ai servizi online offerti dalle Pubbliche Amministrazioni tramite credenziali diverse da SPID, CIE o CNS.

#### 6. Ho già le credenziali attive in bandi On Line: posso presentare domanda entrando con username e password?

No. Come previsto dal punto C.1 dell'Avviso, anche se ha già attivato in passato delle credenziali di accesso al portale Bandi On Line, per presentare la domanda di contributo dovrà comunque obbligatoriamente accedere con SPID o CNS con PIN o con CIE.

#### 7. Come faccio ad ottenere Spid/CRS/CNS/CIE?

Visiti questa pagina per avere tutte le informazioni necessarie:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/diritti-e-tutele/identita-digitale-accesso-servizi-online>

#### 8. Non ho il PC. Posso recarmi presso un Ufficio Territoriale Regionale per la domanda?

No. Gli sportelli di spazioRegione presso gli Uffici Territoriali Regionali offrono supporto telefonico per la compilazione della domanda, ma **non** mettono a disposizione la postazione informatica.

Sono potenziati i servizi erogati on line, **che si raccomanda di utilizzare il più possibile**

Per conoscere orari e contatti dell'UTR a lei più vicino, può scorrere fino in fondo questa pagina:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/istituzione/uffici-territoriali-regionali>

#### 9. Una volta completata la domanda, cosa devo fare?

Deve scaricare la domanda generata automaticamente dal sistema, tramite l'apposito pulsante; deve prenderne visione, spuntando l'apposito spazio per confermare la correttezza dei dati inseriti; deve procedere, tramite apposito pulsante, all'invio della domanda al protocollo.

Se non invia la domanda al protocollo, la domanda resta ferma in stato di bozza. Quando la domanda sarà inviata al protocollo, le arriverà una mail di notifica automatica all'indirizzo che ha indicato in fase di profilazione. (NB: la mail di notifica è generata automaticamente dal sistema ed è una mail "no-reply": eventuali risposte a quell'indirizzo non saranno lette.)

#### 10. La domanda deve essere firmata?

No. Accedendo al sistema di presentazione della domanda con utilizzo di SPID/CNS/CRS/CIE non è necessario sottoscrivere la domanda.

#### 11. Quando posso presentare la domanda?

La domanda deve essere presentata seguendo l'ordine di apertura delle finestre, divise per territorio in base alla Provincia di residenza (esempio: sono residente a Segrate, devo presentare domanda nella finestra dedicata alla Provincia di Milano, che aprirà **dalle ore 10.00 del 14 aprile 2021 e fino alle ore 12.00 del 21 aprile 2021**)

Di seguito, le date di apertura e chiusura delle singole finestre:

- **Finestra 1 - dalle ore 10.00 del 12 aprile 2021 e fino alle ore 12.00 del 19 aprile 2021** per i residenti delle provincie di **Lecco e Monza e Brianza**;
- **Finestra 2 - dalle ore 10.00 del 13 aprile 2021 e fino alle ore 12.00 del 20 aprile 2021** per i residenti della provincia di **Bergamo**;
- **Finestra 3 - dalle ore 10.00 del 14 aprile 2021 e fino alle ore 12.00 del 21 aprile 2021** per i residenti delle provincie di **Milano e Lodi**;
- **Finestra 4 - dalle ore 10.00 del 15 aprile 2021 e fino alle ore 12.00 del 22 aprile 2021** per i residenti **Brescia, Como, Sondrio e Varese**;
- **Finestra 5 - dalle ore 10.00 del 16 aprile 2021 e fino alle ore 12.00 del 23 aprile 2021** per i residenti **Cremona, Mantova e Pavia**.

### **12. Ho cambiato residenza pochi giorni fa: in quale finestra posso presentare la mia domanda?**

La residenza è oggetto di autodichiarazione da parte del richiedente: successivamente verranno effettuati i controlli sulla base di quanto indicato nell'Isee; in caso di difformità rilevate, l'ente competente per l'istruttoria provvederà a contattare il richiedente per le verifiche necessarie.

### **13. Nel nostro nucleo familiare i genitori del minore non hanno avuto decurtazione, ma c'è una sorella/fratello/nonno che l'ha avuta. Può fare domanda?**

No, come specificato al punto A.3 dell'avviso, è necessario che il richiedente sia anche il genitore del minore.

### **14. Sono separato/divorziato. Posso presentare domanda?**

In caso di separazione legale/divorzio i genitori appartengono a due nuclei familiari distinti.

Pertanto, può presentare domanda soltanto il genitore nel cui nucleo familiare è presente in minore in comune e se tutti gli altri requisiti sono soddisfatti. Non sarà possibile presentare due domande da parte di due richiedenti diversi inserendo il codice fiscale dello stesso minore.

### **15. È possibile fare domanda se ho un minore in affido?**

Sì, se fa parte del nucleo familiare del richiedente. Il minore in affidamento preadottivo fa sempre parte del nucleo familiare dell'affidatario. Il minore in affidamento temporaneo è solitamente considerato nucleo a sé stante, a meno che il genitore affidatario non abbia scelto di includerlo nel proprio nucleo familiare.

### **16. A chi posso chiedere informazioni in merito alla misura?**

Per avere informazioni circa gli aspetti generali della nuova misura, può contattare il numero 0267652000, operativo dal 8 aprile 2021 al 30 aprile 2021 dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 12.30, oppure scrivere all'indirizzo [misurefamiglia@regione.lombardia.it](mailto:misurefamiglia@regione.lombardia.it)

**Attenzione:** per avere assistenza tecnica in merito all'inserimento della domanda in Bandi On Line, risponde il call center di Bandi Online al numero verde 800.131.151

### **17. A chi posso chiedere informazioni in merito alla mia domanda?**

Nella mail di notifica ricevuta all'atto della presentazione della domanda sono indicati i contatti dell'Ente competente per l'istruttoria della sua domanda, a cui rivolgersi per eventuali richieste di chiarimento per una domanda già presentata.

### **18. È necessario che il conto corrente sia intestato al richiedente?**

Sì, il conto, bancario o postale, su cui ricevere il contributo deve essere necessariamente intestato o cointestato al richiedente. Se non si dispone di un conto corrente intestato o cointestato, si può indicare il numero di una carta prepagata dotata di iban su cui ricevere bonifici.

### **19. Posso presentare una nuova domanda se mi accorgo di avere sbagliato nella compilazione di una domanda già inviata al protocollo?**

Sarà possibile presentare una nuova domanda, in sostituzione di quella precedentemente presentata, esclusivamente all'interno dei termini previsti dalla propria finestra di residenza. Tale sostituzione comporterà la perdita di priorità acquisita con la prima domanda. Pertanto, prima di inserire una nuova domanda sarà necessario rinunciare formalmente alla domanda precedentemente presentata tramite apposito pulsante, visibile a conclusione della procedura di adesione.

### **20. Come posso rinunciare alla domanda?**

Per rinunciare alla domanda durante la finestra di apertura del bando, può cliccare sull'apposito pulsante "rinuncia" fino al termine di chiusura della finestra di residenza. In tal caso il sistema invierà all'interessato una comunicazione di avvenuto annullamento della domanda alla mail indicata in fase di presentazione della domanda.

Quando il bando sarà chiuso, se avesse la necessità di rinunciare alla domanda già presentata, deve comunicarlo all'ente competente per l'istruttoria, ai contatti indicati nella mail di notifica ricevuta dopo la protocollazione della domanda.

### **21. Cosa succede se i fondi per la concessione del contributo sono esauriti?**

Il sistema riceverà comunque le domande in quanto le stesse - se in possesso dei requisiti previsti - potranno essere finanziate successivamente nel caso di economie o a seguito di nuovi stanziamenti.

### **22. Cosa succede se i fondi per la concessione del contributo aggiuntivo Fattore Famiglia sono esauriti?**

Il contributo aggiuntivo potrebbe essere tuttavia riconosciuto - se in possesso dei requisiti previsti - successivamente a seguito di eventuali economie.

### **23. Cos'è il Fattore Famiglia Lombardo (FFL)?**

Il Fattore Famiglia Lombardo è un indicatore sintetico della situazione reddituale e patrimoniale di una famiglia, che prevede l'erogazione di una quota aggiuntiva di contributo sulla base di parametri, a ciascuno dei quali è associato un valore numerico differente, combinati tra loro con una formula matematica:

- 1) numero dei figli;
- 2) abitazione principale del richiedente gravata da un mutuo;
- 3) residenza in regione Lombardia da un periodo maggiore o uguale a 10 anni;
- 4) presenza nel nucleo familiare di donne in accertato stato di gravidanza;
- 5) presenza nel nucleo familiare di persone con disabilità o persone non autosufficienti.

#### **24. Sono obbligato a chiedere il contributo aggiuntivo – Fattore Famiglia Lombardo?**

No. In caso lo richiedesse, automaticamente nel modulo di adesione verranno visualizzati i campi da compilare per la richiesta del contributo aggiuntivo.

#### **25. Posso chiedere soltanto il contributo aggiuntivo – Fattore Famiglia Lombardo?**

No. Essendo “aggiuntivo” è necessario che la richiesta venga fatta contestualmente alla richiesta per il contributo base.

#### **26. Per richiedere il Fattore Famiglia devo rientrare in tutte le situazioni di fragilità previste?**

No, basta rientrare anche in una sola delle situazioni previste. (Esempio: si può richiedere anche dichiarando solo il numero dei figli).

#### **27. Nel mio nucleo familiare c'è una donna in stato di gravidanza, cosa devo fare per richiedere il FFL?**

Deve allegare il certificato di gravidanza del/delle componenti del nucleo familiare che soddisfa/soddisfano il requisito e compilare i campi relativi ai dati anagrafici.

#### **28. Nel mio nucleo familiare c'è una persona con disabilità media o grave o non autosufficienza (ai sensi dell'Allegato 3 del Dpcm 159/2013); cosa devo fare per richiedere il FFL?**

Non deve allegare nulla, ma solo compilare i campi relativi ai dati anagrafici del/della persona/e che soddisfa/soddisfano il requisito, in quanto la persona che rientra nella definizione contenuta nell'Allegato richiamato, è già presente nell'attestazione ISEE.

<b>ISEE</b>
-------------

#### **29. Quale ISEE verrà preso in considerazione?**

Esclusivamente l'ISEE 2021 del nucleo familiare di appartenenza, minore o uguale a € 30.000. È cura del richiedente assicurarsi che l'ISEE presente nel sistema INPS sia quello più aggiornato in relazione alla situazione reddituale e patrimoniale del nucleo familiare.

#### **30. È obbligatorio allegarlo?**

No, non deve allegare l'ISEE, ma tenerlo a portata di mano perché in fase di presentazione della domanda, le verrà chiesto di inserire il numero di Protocollo di presentazione della sua Dichiarazione Sostitutiva Unica, con la data di presentazione e di rilascio della stessa.

### **31. Per richiedere il contributo, devo avere già l'ISEE 2021 oppure posso richiederlo anche successivamente?**

L'ISEE deve essere obbligatoriamente posseduto alla data di presentazione della domanda.

### **32. E se non ho ancora l'ISEE 2021?**

In mancanza di ISEE 2021, non sarà possibile procedere alla presentazione della domanda.

### **33. Qual è la differenza tra ISEE ordinario e ISEE corrente?**

Le istruzioni dettagliate relative alle diverse tipologie e alla documentazione necessaria per il rilascio sono disponibili sul sito INPS all'indirizzo [https://servizi2.inps.it/servizi/iseeriforma/docs/info/modulistica/dsu\\_istruzioni.pdf](https://servizi2.inps.it/servizi/iseeriforma/docs/info/modulistica/dsu_istruzioni.pdf)

## **REQUISITI PROFESSIONALI**

### **34. Cosa significa che “i requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda”?**

Significa che TUTTI i requisiti, compresi quello professionale, devono essere ancora validi alla data in cui Lei presenta la domanda: l'ammortizzatore sociale o la condizione di disoccupazione devono essersi verificati dopo il 31 gennaio 2020 e sussistere ancora alla data della presentazione della domanda.

### **35. Quali sono gli ammortizzatori sociali da prendere in considerazione?**

Con il termine di ammortizzatori sociali si intende tutta una serie di misure che hanno l'obiettivo di offrire sostegno economico ai lavoratori che hanno perso il posto di lavoro. Sono dunque strumenti a cui devono ricorrere le aziende che si trovano in crisi e devono provvedere a riorganizzazione la loro struttura e dunque a ridimensionare il costo del lavoro.

A titolo puramente **esemplificativo**, si considerino: ammortizzatori sociali in deroga; Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO); Cassa Integrazione Straordinaria (CIGS); Contratti di solidarietà non industriali; decontribuzione contratti di solidarietà; Fondi di solidarietà bilaterali; Interventi a sostegno del reddito e dell'occupazione.

### **36. Esiste una soglia minima di ore/giornata in cui devo usufruire degli ammortizzatori sociali?**

No, l'importante è che l'ammortizzatore sociale sia presente.

### **37. Devo allegare la busta paga da cui si evince che fruisco di un ammortizzatore sociale?**

No, tutti i requisiti vengono autocertificati, ma il richiedente è tenuto a conservare, per un periodo non inferiore a cinque anni dalla data di erogazione dell'agevolazione, la

documentazione necessaria (contabile/fiscale/sanitaria) a dimostrare il possesso dei requisiti di ammissibilità autocertificati nella domanda.

Regione Lombardia può disporre in qualsiasi momento ispezioni e controlli presso il domicilio fiscale dei soggetti beneficiari, nonché controlli su banche dati in possesso delle pubblicazioni amministrazioni, con particolare riferimento all'Agenzia delle Entrate.

**38. Ero disoccupato già prima del 31 gennaio 2020, posso fare domanda?**

No.

**39. Devo allegare la DID e il PSP?**

No.

**40. È necessario aver sottoscritto, oltre la DID anche il PSP – patto di servizio personalizzato?**

Sì.

**41. Sono titolare esclusivamente di redditi da partecipazione a società. Posso fare domanda indicando la partita IVA della mia società?**

No. La partita IVA deve essere quella personale associata al suo codice fiscale; il numero relativo verrà verificato direttamente presso la banca dati dell'Agenzia delle Entrate.

**42. Come devo calcolare il calo del fatturato pari ad almeno 1/3?**

Per sapere se la propria condizione economica consente la soddisfazione di questo requisito previsto per la partecipazione, è consigliabile rivolgersi al commercialista o ad un CAF o altro soggetto equivalente.

Regione Lombardia non fornisce assistenza per il controllo preventivo del requisito in oggetto, che sarà oggetto di specifico controllo quando saranno disponibili le dichiarazioni dei redditi relative al 2020

**43. La misura è compatibile con altre misure di sostegno perviste a livello nazionale (es. cd. Decreto Sostegni)?**

Sì, in quanto il fondo PROTEZIONE FAMIGLIA EMERGENZA COVID 19 è rivolto direttamente ai singoli nuclei familiari e non alle imprese.

**44. Ho già ricevuto il contributo previsto dagli Avvisi del Sì Lombardia, posso partecipare anche a questo bando?**

Sì.

**45. Eventuali contributi statali già ricevuti sono da tenere in considerazione nel calcolare il fatturato?**

No, non fanno parte del fatturato, così come altre agevolazioni ottenute dal nucleo familiare.

**46. Sono in maternità, posso presentare domanda?**

No, a meno che lei non usufruisca anche di un ammortizzatore sociale.

**47. Sono titolare esclusivamente di redditi da partecipazione a società. Posso fare domanda?**

No, il richiedente deve essere titolare di partita iva individuale attiva, quale attività prevalente e non riferibile a società, riconducibile esclusivamente a attività di libero professionista o di ditta individuale. Sono ammesse ditte individuali anche nella forma di impresa familiare purchè riconducibili a partita iva individuale.